

Akcijos sąlygos

„10 METŲ GARANTIJA „Haier“ orkaičių KAITINIMO ELEMENTUI ir 10 METŲ GARANTIJA „Haier“ indaplovių PLOVIMO SIURBLIUI.“

§1. BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Šiose sąlygose aprašytą reklaminės kampanijos programą „10 METŲ GARANTIJA „Haier“ orkaičių KAITINIMO ELEMENTUI ir 10 METŲ GARANTIJA „Haier“ indaplovių PLOVIMO SIURBLIUI“ (toliau – „Akcija“) organizuoja „Haier Polska Sp. z o.o.“, kurios buveinė registruota adresu Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warsaw ir kuri registruota Varšuvos sostinės apygardos teismo tvarkomame juridinių asmenų registre Varšuvoje, Nacionalinio teismo registro XIII ekonomikos departamentas, KRS numeris 0000141545, NIP 5261049284, REGON 011735173, el. pašto adresas haier.baltics@haier-europe.eu („Organizatorius“).
2. Akcija galioja tik Lietuvos Respublikų teritorijoje.
3. Akcija prasideda 2023 m. gruodžio 15 d., kol Organizatorius jos neatšauks.
4. Akcija taikoma jos laikotarpiu įsigytoms „Haier“ orkaitėms ir indaplovėms, įsigytoms iš oficialių Lietuvos distributorių.
5. Akcija taikoma toliau nurodytiems prietaisams:

Kategorija	SKU numeris	Modelis	EAN
Indaplovė	32901690	XS 6B0S3FSB	8059019065953
Indaplovė	32901697	XI 6B0S3FSB	8059019069692
Indaplovė	32901496	XIB 6B2S3FS	8059019025261
Indaplovė	32901498	XIB 6B2D3FB	8059019025285
Indaplovė	32901494	XIB 5C1S3FS	8059019025247
Indaplovė	32901495	XIB 5B2D3FB	8059019025254
Indaplovė	32901532	XI 6C3D0FB	8059019032689
Indaplovė	32901491	XIB 3C3SFS	8059019025216
Orkaitė	33703167	HWO60SM5S9BH	8059019010991
Orkaitė	33703168	HWO60SM5T9BH	8059019011004
Orkaitė	33703310	HWO60SM2B9XH	8059019034447
Orkaitė	33703243	HWO60SM2B9BH	8059019026602
Orkaitė	33703232	HWO60SM6B9BH	8059019025735
Orkaitė	33703163	HWO60SM5B5BH	8059019010953
Orkaitė	33703235	HWO60SM6B5BH	8059019025766
Orkaitė	33703237	HWO60SM5F8BH	8059019025957
Orkaitė	33703236	HWO60SM5F5BH	8059019025940
Orkaitė	33703238	HWO60SM6F5BH	8059019026053
Orkaitė	33703307	HWO60SM2F3BH	8059019034270
Orkaitė	33703244	HWO60SM2B3BH	8059019026619

Orkaitė	33703164	HWO60SM5T5BH	8059019010960
Orkaitė	33703166	HWO60SM5B9BH	8059019010984
Orkaitė	33703165	HWO60SM5S5BH	8059019010977
Orkaitė	33703308	HWO60SM2S1BH	8059019034423
Orkaitė	33703233	HWO60SM6T5BH	8059019025742
Orkaitė	33703234	HWO60SM6S5BH	8059019025759
Orkaitė	33703230	HWO60SM6S9BH	8059019025711
Orkaitė	33703231	HWO60SM6T9BH	8059019025728
Orkaitė	33703356	HWO60SM6TS9BH	8059019039862

6. Akciją vykdo Organizatorius. Dalyviai turi registruotis Organizatoriaus svetainėje [http://garantija-lt.haier-europe.com/](http://garantija.lt.haier-europe.com/) ir patvirtinti savo sutikimą su šiomis Sąlygomis. Dalyvio patvirtinimas bus laikomas sutarties su Organizatoriumi dėl dalyvavimo akcijoje ir komercinės garantijos pratęsimo sudarymu („Sutartis“).
7. Dalyviai turi atidžiai perskaityti šias Sąlygas, nes patvirtindami įsipareigoja jų laikytis.

§2. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

1. Organizatorius yra Akcijos dalyvių asmens duomenų valdytojas.
2. Akcijos dalyvių asmens duomenys, pvz., vardas, pavardė ir elektroninio pašto adresas, bus tvarkomi žemiau nurodytais tikslais ir pagrindais:

Tikslas	Pagrindas	Saugojimo terminas
Akcijos organizavimas ir įsipareigojimų vykdymas, įskaitant, dalyvių registraciją Organizatoriaus interneto svetainėje, Akcijos sertifikatų išdavimas; galimybės dalyviams naudotis savo garantinėmis teisėmis ir pateikti reikalavimus suteikimas, taip pat dalyvių patikra priimant sprendimus dėl pateiktų garantijos reikalavimų.	BDAR 6 str. 1 c dalis. Sutarties, kurioje dalyvis (duomenų subjektas) yra su Akcija susijusi šalis, įgyvendinimas.	Akcijos dalyvių asmens duomenis Organizatorius tvarkys iki komercinės garantijos pasibaigimo dienos ir dar 3 metus, nes toks yra senaties terminas dėl žalos atlyginimo.
Organizatoriaus įsipareigojimų, susijusių su išplėstine garantija vykdymas	BDAR 6 str. 1 c dalis. Sutarties, kurioje dalyvis (duomenų subjektas) yra su Akcija susijusi šalis, įgyvendinimas.	Akcijos dalyvių asmens duomenis Organizatorius tvarkys iki komercinės garantijos pasibaigimo dienos ir dar 3 metus, nes toks yra

		senaties terminas dėl žalos atlyginimo.
Tiesioginė rinkodara apie Candy, Hoover and Haier produktus	BDAR 6 str. 1 a dalis Dalyvio sutikimas išreikštas pildant Akcijos registracijos anketą Organizatoriaus svetainėje Turite teisę nesutikti, o sutikę bet kada atšaukti savo sutikimą pranešdami Organizatoriui arba spausdami atsisakymo mygtuką pačiuose naujienlaiškiuose. Sutikimo atšaukimas neturės įtakos sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo teisėtumui iki jo atšaukimo.	Iki sutikimo atšaukimo dienos

1. Jei Akcijos dalyvis įgyvendins savo teisę atsisakyti šios Sutarties, sudarytos nuotoliniu būdu, per 14 dienų, jo duomenys bus nedelsiant ištrinti iš visų Organizatoriaus įrašų.
2. Kai būtina su Akcija susijusioms Organizatoriaus pareigoms vykdyti, Akcijos dalyvių asmens duomenis, įskaitant vardą, pavardę, gyvenamosios vietos adresą ir kontaktinius telefono numerius, galima perduoti kurjerių bendrovėmis ar kitiems pašto paslaugų teikėjams, siekiant išsiųsti su garantijos teikimu susijusius suremontuotus gaminius.
3. Organizatorius čia informuoja apie sudarytą duomenų tvarkymo sutartį su „MTR MEDIA Sp. z o.o. Sp. komandytowa“, NIP 5212741376, REGON 012893359, kurios buveinė registruota Varšuvoje, 02-949, adresu ul. Ostra 20, ir kuri registruota Varšuvos sostinės apygardos teismo tvarkomame juridinių asmenų registre Varšuvoje, Nacionalinio teismo registro XIII ekonomikos departamentas, KRS numeris 0000220068. Ši sutartis labai svarbi su Akcija susijusioms Organizatoriaus pareigoms vykdyti, t. y. Akcijos interneto svetainei administruoti. Subjektas, kuriam perduodami Akcijos dalyvių asmens duomenys, tvarko duomenis Organizatoriaus, kaip duomenų valdytojo, vardu. Organizatorius patvirtina, kad sutartis dėl Akcijos dalyvių asmens duomenų perdavimo atitinka BDAR 28 straipsnio reikalavimus ir kad subjektas, kuriam duomenys buvo perduoti, suteikia pakankamas garantijas, visų pirma dėl žinių ir techninių bei organizacinių priemonių išteklių atitikties BDAR reikalavimams, įskaitant duomenų tvarkymo saugumą.
4. Organizatorius saugos Akcijos dalyvių asmens duomenis pagal taikomus teisės aktus, užtikrindamas jų apsaugą nuo neteisėtos prieigos, neteisėto įsigijimo, neteisėto tvarkymo, taip pat nuo jų keitimo, praradimo, sugadinimo ar sunaikinimo.
5. Akcijos dalyviai turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, taip pat teisę reikalauti savo duomenis ištaisyti, ištrinti ir apriboti jų tvarkymą ir perdavimą. Visa su asmens duomenų tvarkymu susijusi korespondencija Organizatoriui turi būti siunčiama šiuo adresu: Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warsaw. Akcijos dalyviai turi teisę siųsti savo korespondenciją Organizatoriui jiems suprantama kalba.

6. Akcijos dalyviai, kurių duomenys yra tvarkomi, taip pat gali pasinaudoti teise pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

§3. AKCIJOS TAISYKLĖS

1. Dalyvavimas Akcijoje yra savanoriškas.
2. Sugedus prietaisui, kuris buvo pirktas Akcijos metu pagal šias Sąlygas, orkaitės kaitinimo elementas arba indaplovės plovimo siurblys pagal garantiją nemokamai pakeičiamas arba suremontuojamas 10 metų laikotarpiu nuo prietaiso įsigijimo dienos.
3. Garantija netaikoma kaitinimo elemento arba plovimo siurblio keitimui, jei gedimas atsirado dėl toliau nurodytų priežasčių.
 - a) gedimas patirtas dėl netinkamo naudojimo, nesilaikant prietaiso „Naudotojo vadovo“ arba naudojant prietaisą kitais tikslais, nei numatyta.
 - b) gedimas patirtas dėl neautorizuotų paslaugų teikėjų atliktų remonto ar techninės priežiūros darbų.
 - c) gedimas patirtas dėl incidentų, gamtinių įvykių, elektros tinklo viršįtampio, žaibo ar dėl bet kokios kitos priežasties, kurios garantijos teikėjas negali kontroliuoti.
4. Garantija taikoma tik asmenų namų ūkiuose naudojamai įrangai ir tik Lietuvos Respublikos teritorijose.
5. Akcijos dalyvis, norėdamas pasinaudoti savo teise į 10 metų garantiją, turi autorizuotoje paslaugų teikimo vietoje pateikti pirkimo įrodymo originalą kartu su sertifikatu, gautu Akcijos metu užsiregistravus interneto svetainėje <http://garantija-lt.haier-europe.com>. Prietaiso modelis ir pirkimo data abiejuose dokumentuose turi sutapti.
6. Organizatorius įsipareigoja išnagrinėti paraišką per 31 dieną nuo jos pateikimo dienos ir atsiųsti sertifikatą.
7. Organizatorius neatsako už netinkamai pateiktą kontaktinę informaciją ir už Akcijos dalyvio saugumo sistemas (pvz., kompiuterio, el. pašto), kurios gali trukdyti tinkamai generuoti sertifikatą arba susisiekti su Akcijos dalyviu.
8. Prietaiso pirkimo data, nurodyta registruojantis svetainėje ir vėliau generuota sertifikate, ir pirkimo įrodymas bus patikrinti paslaugų teikimo vietoje. Dėl šių datų neatitikties gali būti prarasta įsigyto prietaiso komercinė garantija.
9. Komercinės garantijos sertifikatą turi patikrinti „Haier“ įgaliota tarnyba. Kilus abejonių dėl jo autentiškumo, „Haier“ įgaliota tarnyba turi informuoti „Haier Polska Sp. z o.o.“. Kilus abejonių dėl autentiškumo, komercinė garantija gali būti prarasta.
10. Komercinė garantija susiejama su registruoto prietaiso modeliu pagal serijos numerį ir pirkimo įrodyme nurodytą pirkimo datą.

§4. DALYVAVIMO SĄLYGOS

1. Akcijos dalyviai gali būti fiziniai asmenys - vartotojai, kaip ši sąvoka yra apibrėžta LT Civilinio kodekso 6.228¹ straipsnio 2 dalyje, t.y., 18 metų sulaukę, visiškai veiksniūs, susipažinę su šių Sąlygų turiniu ir sutikę jų laikytis asmenys.
2. Akcijoje negali dalyvauti Organizatoriaus darbuotojai, Organizatoriaus valdymo organų nariai, subjektai ir jų darbuotojai, bendradarbiaujantys organizuojant Akciją, taip pat šių asmenų

artimieji šeimos nariai, įskaitant sutuoktinius, gimines ir sutuoktinių artimuosius (pvz., tėvus, vaikus, senelius, vaikaičius), jų įvaikius, brolius ir seseris.

3. Norint tapti Akcijos dalyviu, būtina pirkti bent vieną 1 dalies 5 punkte įvardintą gaminį, kuriam taikoma Akcija, jos galiojimo laikotarpiu, savo, kaip vartotojo, reikmėms.
4. Norint dalyvauti Akcijoje ir gauti 10 metų garantiją orkaitės kaitinimo elementui arba indaplovės plovimo siurbliui, būtina užregistruoti prietaiso pirkimą interneto svetainėje <http://garantija-lt.haier-europe.com> ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo prietaiso įsigijimo dienos (nurodytos pirkimo patvirtinime).
5. Norint užsiregistruoti Akcijos tikslais, reikia pateikti šią informaciją apie įsigytą prietaisą: modelis, serijos numeris, pirkimo data, pirkimo vieta ir dalyvio el. pašto adresas. Dalyvis taip pat pateikia Akcijos prietaiso pirkėjo vardą ir pavardę.
6. Sėkmingai užsiregistravęs Akcijos tikslais, dalyvis į savo registracijos metu nurodytą elektroninį paštą gaus sertifikatą, suteikiantį jam 10 metų komercinę garantiją, PDF dokumento formatu. Šis sertifikatas kartu su pirkimo įrodymu reikalingas norint pasinaudoti nemokamo garantinio remonto paslauga.

§5. SKUNDAI IR REIKALAVIMAI

1. Skundus dėl Akcijos vykdymo galima teikti raštu Organizatoriaus adresu: „Haier Polska Sp. z o.o.“, Warsaw 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, arba bet kokia kita forma, naudojant Sąlygose nurodytą kontaktinę informaciją.
2. Teisė pateikti skundą suteikiama tik asmenims turintiems Akcijos metu išduotą sertifikatą ir tik buitinei technikai nurodytai šiose Sąlygose. Skundas turi būti pateiktas Organizatoriui laikantis nustatyto termino.
3. Skunde reikia nurodyti vardą, pavardę, kontaktinę informaciją, pateikti skundo aprašymą ir priežastis.
4. Organizatorius peržiūrės skundą ne daugiau kaip per 30 dienų ir praneš dalyviui apie rezultatus.

§6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1. Pažymėdamas, kad sutinka laikytis Akcijos Sąlygų, dalyvis sudaro nuotolinę Sutartį su Organizatoriumi ir tokiu būdu patvirtina, kad laikysis čia nurodytų Sąlygų. Organizatorius atsiųs sudarytos Sutarties kopiją į Dalyvio nurodytą el. paštą kartu su sertifikatu.
2. Akcijos sąlygas galima rasti Organizatoriaus registracijos buveinėje ir interneto svetainėje <http://garantija-lt.haier-europe.com>
3. Visi klausimai, kuriems netaikomos šios Sąlygos arba privalomos vartotojų teisių gynimo nuostatos, reglamentuojami bendrosiomis teisės nuostatomis, pagal vartotojo gyvenamą vietą.
4. Dalyvis, kaip vartotojas turi teisę į neteisminius ginčų su Organizatoriumi sprendimo būdus. Vartotojų skundus Lietuvoje nagrinėja Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (www.vvtat.lt, tarnyba@vvtat.lt, tel.: +370 5 262 6751). Taip pat vartotojai gali pasinaudoti alternatyviu neteisminiu vartojimo ginčų sprendimo būdu, kurį suteikia ES. Jį galima pasiekti čia <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>

5. Atsižvelgiant į tai, kad dalyvis su Organizatoriumi sudaro nuotolinę Sutartį, t.y., dalyvis patvirtina šias Sąlygas, vartotojas turi 14 dienų atsisakymo teisę. Norėdamas įgyvendinti teisę atsisakyti sutarties, vartotojas turi užpildyti žemiau esančią atsisakymo formą ir ją nusiųsti Organizatoriui.

„HAIER POLSKA Sp. z o.o.“. Warsaw 02-222, Al. Jerolimskie 181B, NIP: 526-10-49-284 Sąskaitos numeris: 96 1050 0086 1000 0090 3012 0647, „ING Bank Śląski S.A.“ KRS numeris: 0000141545, Varšuvos nacionalinio teismo registro XIII ekonomikos departamentas Akcinis kapitalas 500 000 PLN El. paštas haier.baltics@haier-europe.eu

SUTARTIES ATSIKAKYMO FORMA

Šią formą užpildykite ir grąžinkite tik tada, jei norite atsisakyti sutarties (šių sąlygų) su Organizatoriumi

Kam:

„HAIER POLSKA Sp. z o.o.“. Warsaw 02-222, Al. Jerolimskie 181B, Lenkija, el paštas haier.baltics@haier-europe.eu

Pranešu, kad atsisakau paslaugų teikimo sutarties dėl šių prekių

_____ gautų _____ (data)

Kliento vardas, pavardė _____

Kliento adresas _____

Kliento sertifikato numeris _____

Kliento parašas _____

Data _____