

## Akcijos sąlygos

### „15 METŲ GARANTIJA „Haier“ skalbimo mašinų ir skalbyklių-džiovyklių inverterio varikliui“

#### §1. BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Šiose sąlygose aprašytą reklaminės kampanijos programą „15 METŲ GARANTIJA „Haier“ skalbimo mašinų ir skalbyklių-džiovyklių inverterio varikliui“ (toliau – „Akcija“) organizuoja „Haier Polska Sp. z o.o.“, kurios buveinė registruota adresu Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warsaw ir kuri registruota Varšuvos sostinės apygardos teismo tvarkomame juridinių asmenų registre Varšuvoje, Nacionalinio teismo registro XIII ekonomikos departamentas, KRS numeris 0000141545, NIP 5261049284, REGON 011735173, el. pašto adresas haier.baltics@haier-europe.eu,(„Organizatorius“).
2. Akcija galioja tik Lietuvos Respublikų teritorijoje.
3. Akcija prasideda 2023 m. gruodžio 15 d., kol Organizatorius jos neatšauks.
4. Akcija taikoma Akcijos laikotarpiu įsigytoms „Haier“ skalbimo mašinoms ir skalbyklėms-džiovyklėms.
5. Akcija taikoma toliau nurodytiems prietaisams:

Kategorija	Modelis	SKU
Iš priekio pakraunamos skalbimo mašinos	HW50-BP12307-S	31019768
Iš viršaus pakraunamos skalbimo mašinos	RTXSG47TMCE-16	31019152
Iš viršaus pakraunamos skalbimo mašinos	RTXSG47TMCRE/-16	31011187
Iš viršaus pakraunamos skalbimo mašinos	RTXSG48TMCE-16	31019151
Iš viršaus pakraunamos skalbimo mašinos	RTXSGQ48TMSCRE16	31019150
Iš priekio pakraunamos skalbimo mašinos	HW70-BP1439N	31011416
Iš priekio pakraunamos skalbimo mašinos	HW80-BP1439N	31011418
Iš priekio pakraunamos skalbimo mašinos	HW90-BP1439N	31011417
Iš priekio pakraunamos skalbimo mašinos	HW80-BP14939-S	31020052
Iš priekio pakraunamos skalbimo mašinos	HW90-BP14939-S	31019177
Skalbyklės-džiovyklės	HWD120-B14979-S	31011195
Skalbyklės-džiovyklės	HWD80-B14979-S	31011196
Skalbyklės-džiovyklės	HWD100-B14979-S	31011197
Skalbyklės-džiovyklės	HWD100-B14959U1S	31018998
Skalbyklės-džiovyklės	HWD90-B14959U1-S	31018999
Skalbyklės-džiovyklės	HWD80-B14959U1-S	31019000
Skalbyklės-džiovyklės	HWD80B14959S8U1S	31019001
Skalbyklės-džiovyklės	HWD80-B14939S8-S	31019587
Skalbyklės-džiovyklės	HWD80-B14939-S	31019584
Skalbyklės-džiovyklės	HWD90-B14939-S	31019590
Skalbyklės-džiovyklės	HWD100-BD1479NU1	31019881
Skalbyklės-džiovyklės	HWD100-BD1499U1NS	31018794

6. Akciją vykdo Organizatorius. Dalyviai turi registruotis Organizatoriaus svetainėje <http://garantija-lt.haier-europe.com/> ir patvirtinti savo sutikimą su šiomis Sąlygomis. Dalyvio patvirtinimas bus

laikomas sutarties su Organizatoriumi dėl dalyvavimo akcijoje ir komercinės garantijos pratęsimo sudarymu („Sutartis“).

7. Dalyviai turi atidžiai perskaityti šias Sąlygas, nes patvirtindami įsipareigoja jų laikytis.

## §2. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

1. Organizatorius yra Akcijos dalyvių asmens duomenų valdytojas.
2. Akcijos dalyvių asmens duomenys, pvz., vardas, pavardė ir elektroninio pašto adresas, bus tvarkomi žemiau nurodytais tikslais ir pagrindais:

Tikslas	Pagrindas	Saugojimo terminas
Akcijos organizavimas ir įsipareigojimų vykdymas, įskaitant, dalyvių registraciją Organizatoriaus interneto svetainėje, Akcijos sertifikatų išdavimas; galimybės dalyviams naudotis savo garantinėmis teisėmis ir pateikti reikalavimus suteikimas, taip pat dalyvių patikra priimant sprendimus dėl pateiktų garantijos reikalavimų.	BDAR 6 str. 1 c dalis. Sutarties, kurioje dalyvis (duomenų subjektas) yra su Akcija susijusi šalis, įgyvendinimas.	Akcijos dalyvių asmens duomenis Organizatorius tvarkys iki komercinės garantijos pasibaigimo dienos ir dar 3 metus, nes toks yra senaties terminas dėl žalos atlyginimo.
Organizatoriaus įsipareigojimų, susijusių su išplėstine garantija vykdymas	BDAR 6 str. 1 c dalis. Sutarties, kurioje dalyvis (duomenų subjektas) yra su Akcija susijusi šalis, įgyvendinimas.	Akcijos dalyvių asmens duomenis Organizatorius tvarkys iki komercinės garantijos pasibaigimo dienos ir dar 3 metus, nes toks yra senaties terminas dėl žalos atlyginimo.
Tiesioginė rinkodara apie Candy, Hoover and Haier produktus	BDAR 6 str. 1 a dalis Dalyvio sutikimas išreikštas pildant Akcijos registracijos anketą Organizatoriaus svetainėje  Turite teisę nesutikti, o sutikę bet kada atšaukti savo sutikimą pranešdami Organizatoriui arba spausdami atsisakymo mygtuką pačiuose naujienlaiškiuose. Sutikimo	Iki sutikimo atšaukimo dienos

	atšaukimas neturės įtakos sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo teisėtumui iki jo atšaukimo.	
--	---	--

6. Jei Akcijos dalyvis įgyvendins savo teisę atsisakyti šios Sutarties, sudarytos nuotoliniu būdu, per 14 dienų, jo duomenys bus nedelsiant ištrinti iš visų Organizatoriaus įrašų.
7. Kai būtina su Akcija susijusioms Organizatoriaus pareigoms vykdyti, Akcijos dalyvių asmens duomenis, įskaitant vardą, pavardę, gyvenamosios vietos adresą ir kontaktinius telefono numerius, galima perduoti kurjerių bendrovėmis ar kitiems pašto paslaugų teikėjams, siekiant išsiųsti su garantijos teikimu susijusius suremontuotus gaminius.
8. Organizatorius čia informuoja apie sudarytą duomenų tvarkymo sutartį su „MTR MEDIA Sp. z o.o. Sp. komandytowa“, NIP 5212741376, REGON 012893359, kurios buveinė registruota Varšuvoje, 02-949, adresu ul. Ostra 20, ir kuri registruota Varšuvos sostinės apygardos teismo tvarkomame juridinių asmenų registre Varšuvoje, Nacionalinio teismo registro XIII ekonomikos departamentas, KRS numeris 0000220068. Ši sutartis labai svarbi su Akcija susijusioms Organizatoriaus pareigoms vykdyti, t. y. Akcijos interneto svetainei administruoti. Subjektas, kuriam perduodami Akcijos dalyvių asmens duomenys, tvarko duomenis Organizatoriaus, kaip duomenų valdytojo, vardu. Organizatorius patvirtina, kad sutartis dėl Akcijos dalyvių asmens duomenų perdavimo atitinka BDAR 28 straipsnio reikalavimus ir kad subjektas, kuriam duomenys buvo perduoti, suteikia pakankamas garantijas, visų pirma dėl žinių ir techninių bei organizacinių priemonių išteklių atitikties BDAR reikalavimams, įskaitant duomenų tvarkymo saugumą.
9. Organizatorius saugos Akcijos dalyvių asmens duomenis pagal taikomus teisės aktus, užtikrindamas jų apsaugą nuo neteisėtos prieigos, neteisėto įsigijimo, neteisėto tvarkymo, taip pat nuo jų keitimo, praradimo, sugadinimo ar sunaikinimo.
10. Akcijos dalyviai turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, taip pat teisę reikalauti savo duomenis ištaisyti, ištrinti ir apriboti jų tvarkymą ir perdavimą. Visa su asmens duomenų tvarkymu susijusi korespondencija Organizatoriui turi būti siunčiama šiuo adresu: Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warsaw. Akcijos dalyviai turi teisę siųsti savo korespondenciją Organizatoriui jiems suprantama kalba.
11. Akcijos dalyviai, kurių duomenys yra tvarkomi, taip pat gali pasinaudoti teise pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

### §3. AKCIJOS TAISYKLĖS

1. Dalyvavimas Akcijoje yra savanoriškas.
2. Sugedęs variklis pagal garantiją nemokamai pakeičiamas arba suremontuojamas 15 metų laikotarpiu nuo prietaiso įsigijimo dienos.
3. Garantija netaikoma variklio keitimui, jei jis sugedo dėl toliau nurodytų priežasčių.
  - a) Žala patirta dėl netinkamo naudojimo, nesilaikant naudotojo vadovo arba naudojant prietaisą kitais tikslais, nei numatyta.
  - b) Žala patirta dėl neteisėtų paslaugų teikėjų atliktų remonto ar techninės priežiūros darbų.
  - c) Žala patirta dėl incidentų, gamtinių įvykių, elektros tinklo viršįtampio, žaibo ar dėl bet kokie kito nenugalimos jėgos veiksnio.

4. Garantija taikoma tik asmenų namų ūkiuose naudojamai įrangai ir tik Lietuvos Respublikos teritorijose.
5. Akcijos dalyvis, norėdamas patvirtinti savo teisę naudotis 15 metų garantija, turi paslaugų teikimo vietoje pateikti pirkimo įrodymo originalą kartu su sertifikatu, gautu užsiregistravus interneto svetainėje <http://garantija-lt.haier-europe.com/>. Prietaiso modelio informacija ir pirkimo data abiejuose dokumentuose turi sutapti.
6. Organizatorius įsipareigoja išnagrinėti paraišką per 31 dieną nuo jos pateikimo dienos ir atsiųsti sertifikatą.
7. Organizatorius neatsako už netinkamai pateiktą kontaktinę informaciją ir už Akcijos dalyvio saugumo sistemas (pvz., kompiuterio, el. pašto), kurios gali trukdyti tinkamai generuoti sertifikatą arba susisiekti su Akcijos dalyviu.
8. Prietaiso pirkimo data, nurodyta registruojantis svetainėje ir vėliau generuota sertifikate, ir pirkimo įrodymas bus patikrinti paslaugų teikimo vietoje. Dėl šių datų neatitikties gali būti prarasta įsigyto prietaiso komercinė garantija.
9. Komercinės garantijos sertifikatą turi patikrinti „Haier“ įgaliota tarnyba. Kilus abejonių dėl jo autentiškumo, „Haier“ įgaliota tarnyba turi informuoti „Haier Polska Sp. z o.o.“. Kilus abejonių dėl autentiškumo, komercinė garantija gali būti prarasta.
10. Komercinė garantija susiejama su registruoto prietaiso modeliu pagal serijos numerį ir pirkimo įrodyme nurodytą pirkimo datą.

#### §4. DALYVAVIMO SĄLYGOS

1. Akcijos dalyviai gali būti fiziniai asmenys - vartotojai, kaip ši sąvoka yra apibrėžta LT Civilinio kodekso 6.228<sup>1</sup> straipsnio 2 dalyje, t.y., 18 metų sulaukę, visiškai veiksnius, susipažinę su šių Sąlygų turiniu ir sutikę jų laikytis asmenys.
2. Akcijoje negali dalyvauti Organizatoriaus darbuotojai, Organizatoriaus valdymo organų nariai, subjektai ir jų darbuotojai, bendradarbiaujantys organizuojant Akciją, taip pat šių asmenų artimieji šeimos nariai, įskaitant sutuoktinius, gimines ir sutuoktinių artimuosius (pvz., tėvus, vaikus, senelius, vaikaičius), jų įvaikius, brolius ir seseris.
3. Norint tapti Akcijos dalyviu, būtina pirkti bent vieną 1 dalies 5 punkte įvardintą gaminį, kuriam taikoma Akcija, jos galiojimo laikotarpiu, savo, kaip vartotojo, reikmėms.
4. Norint dalyvauti Akcijoje ir gauti 15 metų garantiją inverterio varikliui, būtina užregistruoti prietaiso pirkimą interneto svetainėje <http://garantija-lt.haier-europe.com> ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo prietaiso įsigijimo dienos (nurodytos pirkimo patvirtinime).
5. Norint užsiregistruoti Akcijos tikslais, reikia pateikti šią informaciją apie įsigytą prietaisą: modelis, serijos numeris, pirkimo data, pirkimo vieta ir dalyvio el. pašto adresas. Dalyvis taip pat pateikia Akcijos prietaiso pirkėjo vardą ir pavardę.  
Sėkmingai užsiregistravęs Akcijos tikslais, dalyvis į savo registracijos metu nurodytą elektroninį paštą gaus sertifikatą, suteikiantį jam 15 metų garantiją, PDF dokumento formatu. Šis sertifikatas kartu su pirkimo įrodymu reikalingas norint pasinaudoti nemokamo garantinio remonto paslauga.

## §5. SKUNDAI IR REIKALAVIMAI

1. Skundus dėl Akcijos vykdymo galima teikti raštu Organizatoriaus adresu: „Haier Polska Sp. z o.o.“, Warsaw 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, arba bet kokia kita forma, naudojant Sąlygose nurodytą kontaktinę informaciją.
2. Teisė pateikti skundą suteikiama tik asmenims turintiems Akcijos metu išduotą sertifikatą ir tik buitinei technikai nurodytai šiose Sąlygose. Skundas turi būti pateiktas Organizatoriui laikantis nustatyto termino.
3. Skunde reikia nurodyti vardą, pavardę, kontaktinę informaciją, pateikti skundo aprašymą ir priežastis.
4. Organizatorius peržiūrės skundą ne daugiau kaip per 30 dienų ir praneš dalyviui apie rezultatus.

## §6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1. Pažymėdamas, kad sutinka laikytis Akcijos Sąlygų, dalyvis sudaro nuotolinę Sutartį su Organizatoriumi ir tokiu būdu patvirtina, kad laikysis čia nurodytų Sąlygų. Organizatorius atsiųs sudarytos Sutarties kopiją į Dalyvio nurodytą el. paštą kartu su sertifikatu.
2. Akcijos sąlygas galima rasti Organizatoriaus registracijos buveinėje ir interneto svetainėje <http://garantija-lt.haier-europe.com>
3. Visi klausimai, kuriems netaikomos šios Sąlygos arba privalomos vartotojų teisių gynimo nuostatos, reglamentuojami bendrosiomis teisės nuostatomis, pagal vartotojo gyvenamą vietą.
4. Dalyvis, kaip vartotojas turi teisę į neteisminius ginčų su Organizatoriumi sprendimo būdus. Vartotojų skundus Lietuvoje nagrinėja Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba ([www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt), [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt), tel.: +370 5 262 6751). Taip pat vartotojai gali pasinaudoti alternatyviu neteisminiu vartojimo ginčų sprendimo būdu, kurį suteikia ES. Jį galima pasiekti čia <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>
5. Atsižvelgiant į tai, kad dalyvis su Organizatoriumi sudaro nuotolinę Sutartį, t.y., dalyvis patvirtina šias Sąlygas, vartotojas turi 14 dienų atsisakymo teisę. Norėdamas įgyvendinti teisę atsisakyti sutarties, vartotojas turi užpildyti žemiau esančią atsisakymo formą ir ją nusiųsti Organizatoriui.

„HAIER POLSKA Sp. z o.o.“. Warsaw 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, NIP: 526-10-49-284 SĄSKAITOS numeris: 96 1050 0086 1000 0090 3012 0647, „ING Bank Śląski S.A.“ KRS numeris: 0000141545, Varšuvos nacionalinio teismo registro XIII ekonomikos departamentas Akcinis kapitalas 500 000 PLN El. paštas [haier.baltics@haier-europe.eu](mailto:haier.baltics@haier-europe.eu)

## SUTARTIES ATSIKAYMO FORMA

Šią formą užpildykite ir grąžinkite tik tada, jei norite atsisakyti sutarties (šių sąlygų) su Organizatoriumi

Kam:

*„HAIER POLSKA Sp. z o.o.“. Warsaw 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, Lenkija, el paštas haier.baltics@haier-europe.eu*

Pranešu, kad atsisakau paslaugų teikimo sutarties dėl šių prekių

\_\_\_\_\_ gautų \_\_\_\_\_ (data)

Kliento vardas, pavardė \_\_\_\_\_

Kliento adresas \_\_\_\_\_

Kliento sertifikato numeris \_\_\_\_\_

Kliento parašas \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_