

## Promotion Terms & Conditions

### „25 METŲ GARANTIJA „Haier“ šaldytuvų KOMPRESORIUI“

#### §1. BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Šiose sąlygose aprašytą reklaminės kampanijos programą „25 METŲ GARANTIJA „Haier“ šaldytuvų KOMPRESORIUI“ (toliau – „Akcija“) organizuoja „Haier Polska Sp. z o.o.“, kurios buveinė registruota adresu Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warsaw ir kuri registruota Varšuvos sostinės apygardos teismo tvarkomame juridinių asmenų registre Varšuvoje, Nacionalinio teismo registro XIII ekonomikos departamentas, KRS numeris 0000141545, NIP 5261049284, REGON 011735173, el. pašto adresas haier.baltics@haier-europe.eu („Organizatorius“).
2. Akcija galioja tik Lietuvos Respublikų teritorijoje.
3. Akcija prasideda 2023 m. gruodžio 15 d., kol Organizatorius ją atšaukia.
4. Akcija taikoma „Haier“ šaldytuvams, įsigytiems Akcijos laikotarpiu.
5. Akcija taikoma toliau nurodytiems prietaisams:

<b>Kategorija</b>	<b>SKU numeris</b>	<b>Modelis</b>
Pastatomas šaldytuvas	34003322	A3FE744CPJ
Pastatomas šaldytuvas	34004237	A3FE742CGWJ(EE)
Pastatomas šaldytuvas	34004255	A3FE737CPJM
Pastatomas šaldytuvas	34004615	A3FE742CGBJ(EE)
Pastatomas šaldytuvas	34004616	A3FE737CMJ(EE)
Pastatomas šaldytuvas	34004617	A3FE742CMJ(EE)
Pastatomas šaldytuvas	34003311	HB18FGSAAA
Pastatomas šaldytuvas	34003314	HTF-610DSN7
Pastatomas šaldytuvas	34003512	HTF-456DN6
Pastatomas šaldytuvas	34003513	HTF-452DM7
Pastatomas šaldytuvas	34003565	HTF-458DG6
Pastatomas šaldytuvas	34003591	HTF-456DM6
Pastatomas šaldytuvas	34003900	HB16FMAAA
Pastatomas šaldytuvas	34003901	HTF-610DM7
Pastatomas šaldytuvas	34003946	HB26FSSAAA
Pastatomas šaldytuvas	34003947	HB26FSNAAA
Pastatomas šaldytuvas	34004033	HB20FPAAA
Pastatomas šaldytuvas	34004158	HB17FPAAA
Pastatomas šaldytuvas	34004229	HTF-540DP7
Pastatomas šaldytuvas	34004245	HTF-508DGS7
Pastatomas šaldytuvas	34004249	HTF-520IP7
Pastatomas šaldytuvas	34004289	HFF-750CGBJ
Pastatomas šaldytuvas	34004298	HSR3918FNPG

Pastatomas šaldytuvas	34004299	HSR3918ENPG
Pastatomas šaldytuvas	34004492	HSR3918ENPB
Pastatomas šaldytuvas	34901226	HBB 177 TNF
Pastatomas šaldytuvas	34003318	A3FE837CMJ
Pastatomas šaldytuvas	34004867	HTW7720ENMP
Pastatomas šaldytuvas	34004944	HTW7720ENMB
Pastatomas šaldytuvas	34004498	HTR3619ENPW
Pastatomas šaldytuvas	34004500	HTR5619ENMG
Pastatomas šaldytuvas	34004501	HTR5619ENMP
Pastatomas šaldytuvas	34003940	A4FE742CPJ
Pastatomas šaldytuvas	34003315	A3FE743CPJ
Pastatomas šaldytuvas	34004297	A3FE837CHJ
Pastatomas šaldytuvas	34004872	HFW7819EWMP
Pastatomas šaldytuvas	34003320	HTF-540DGG7
Pastatomas šaldytuvas	34004238	HRC-45D2H
Pastatomas šaldytuvas	34004965	HCW7819EHMP
Pastatomas šaldytuvas	34004872	HFW7819EWMP
Pastatomas šaldytuvas	34004873	HFW7720EWMP
Pastatomas šaldytuvas	34004945	HFW7720ENMB
Pastatomas šaldytuvas	34004491	HSR3918EWPG
Pastatomas šaldytuvas	34004687	HSR3918FIMP
Pastatomas šaldytuvas	34004686	HSR3918FIPB
Pastatomas šaldytuvas	34004944	HTW7720ENMB
Pastatomas šaldytuvas	34004945	HFW7720ENMB
Pastatomas šaldytuvas	37900562	HFE 172 NF
Pastatomas šaldytuvas	34901227	HLE 172
Pastatomas šaldytuvas	34004497	HTR3619ENMN
Pastatomas šaldytuvas	34003314	HTF-610DSN7
Pastatomas šaldytuvas	34901388	HBW5518E
Pastatomas šaldytuvas	34005052	HCR5919ENMB
Pastatomas šaldytuvas	34005437	HTW5620DNMG
Pastatomas šaldytuvas	34005475	HTW5618DNPT
Pastatomas šaldytuvas	34005476	HTW5620DNPT
Pastatomas šaldytuvas	34005155	HTW5620CNMP
Pastatomas šaldytuvas	34005179	HTR5720ENMG
Pastatomas šaldytuvas	34005193	HTR7720DNMP
Pastatomas šaldytuvas	34005232	HTW7720ENPT
Pastatomas šaldytuvas	34005233	HTR5719ENPT
Pastatomas šaldytuvas	34005434	HTW5618DNMG

Pastatomas šaldytuvas	34004985	HCR7918ENMP
Pastatomas šaldytuvas	34005044	HCR5919EHMB
Pastatomas šaldytuvas	34005147	HCR7918EIMB
Pastatomas šaldytuvas	34005192	HFR7720DWMP
Pastatomas šaldytuvas	34005271	HCW58F18EWMP
Pastatomas šaldytuvas	34005275	HCW58F18EHMP
Pastatomas šaldytuvas	34005291	HCW79F18DIMB
Pastatomas šaldytuvas	34005295	HF7918EIMB
Pastatomas šaldytuvas	34005176	HSR5918DIMP
Pastatomas šaldytuvas	34005237	HSR5918DIPB
Pastatomas šaldytuvas	34005274	HSW59F18EIPT
Pastatomas šaldytuvas	34005277	HSW59F18DIMM
Pastatomas šaldytuvas	34005279	HSW79F18DIPT
Pastatomas šaldytuvas	34901388	HBW5518E
Pastatomas šaldytuvas	34901517	HE1855BCMW
Pastatomas šaldytuvas	34901387	HBW5519E
Pastatomas šaldytuvas	34901547	HBW5519ECM
Pastatomas šaldytuvas	34901386	HBW5719E
Pastatomas šaldytuvas	34901521	HE7195BCMW
Integruojamas šaldytuvas	34901388	HBW5518E
Integruojamas šaldytuvas	34901517	HE1855BCMW
Integruojamas šaldytuvas	34901387	HBW5519E
Integruojamas šaldytuvas	34901547	HBW5519ECM
Integruojamas šaldytuvas	34901386	HBW5719E
Integruojamas šaldytuvas	34901521	HE7195BCMW

6. Akciją vykdo Organizatorius. Dalyviai turi registruotis Organizatoriaus svetainėje [http://garantija-lt.haier-europe.com/](http://garantija.lt.haier-europe.com/) ir patvirtinti savo sutikimą su šiomis Sąlygomis. Dalyvio patvirtinimas bus laikomas sutarties su Organizatoriumi dėl dalyvavimo akcijoje ir komercinės garantijos pratęsimo sudarymu („Sutartis“).
7. Dalyviai turi atidžiai perskaityti šias Sąlygas, nes patvirtindami įsipareigoja jų laikytis.

## §2. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

1. Organizatorius yra Akcijos dalyvių asmens duomenų valdytojas.
2. Akcijos dalyvių asmens duomenys, pvz., vardas, pavardė ir elektroninio pašto adresas, bus tvarkomi žemiau nurodytais tikslais ir pagrindais:

Tikslas	Pagrindas	Saugojimo terminas
<p>Akcijos organizavimas ir įsipareigojimų vykdymas, įskaitant, dalyvių registraciją Organizatoriaus interneto svetainėje, Akcijos sertifikatų išdavimas; galimybės dalyviams naudotis savo garantinėmis teisėmis ir pateikti reikalavimus suteikimas, taip pat dalyvių patikra priimant sprendimus dėl pateiktų garantijos reikalavimų.</p>	<p>BDAR 6 str. 1 c dalis. Sutarties, kurioje dalyvis (duomenų subjektas) yra su Akcija susijusi šalis, įgyvendinimas.</p>	<p>Akcijos dalyvių asmens duomenis Organizatorius tvarkys iki komercinės garantijos pasibaigimo dienos ir dar 3 metus, nes toks yra senaties terminas dėl žalos atlyginimo.</p>
<p>Organizatoriaus įsipareigojimų, susijusių su išplėstine garantija vykdymas</p>	<p>BDAR 6 str. 1 c dalis. Sutarties, kurioje dalyvis (duomenų subjektas) yra su Akcija susijusi šalis, įgyvendinimas.</p>	<p>Akcijos dalyvių asmens duomenis Organizatorius tvarkys iki komercinės garantijos pasibaigimo dienos ir dar 3 metus, nes toks yra senaties terminas dėl žalos atlyginimo.</p>
<p>Tiesioginė rinkodara apie Candy, Hoover and Haier produktus</p>	<p>BDAR 6 str. 1 a dalis Dalyvio sutikimas išreikštas pildant Akcijos registracijos anketą Organizatoriaus svetainėje</p> <p>Turite teisę nesutikti, o sutikę bet kada atšaukti savo sutikimą pranešdami Organizatoriui arba spausdami atsakymo mygtuką pačiuose naujienlaiškiuose. Sutikimo atšaukimas neturės įtakos sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo teisėtumui iki jo atšaukimo.</p>	<p>Iki sutikimo atšaukimo dienos</p>

6. Jei Akcijos dalyvis įgyvendins savo teisę atsisakyti šios Sutarties, sudarytos nuotoliniu būdu, per 14 dienų, jo duomenys bus nedelsiant ištrinti iš visų Organizatoriaus įrašų.
7. Kai būtina su Akcija susijusioms Organizatoriaus pareigoms vykdyti, Akcijos dalyvių asmens duomenis, įskaitant vardą, pavardę, gyvenamosios vietos adresą ir kontaktinius telefono numerius, galima perduoti kurjerių bendrovėmis ar kitiems pašto paslaugų teikėjams, siekiant išsiųsti su garantijos teikimu susijusius suremontuotus gaminius.

8. Organizatorius čia informuoja apie sudarytą duomenų tvarkymo sutartį su „MTR MEDIA Sp. z o.o. Sp. komandytowa“, NIP 5212741376, REGON 012893359, kurios buveinė registruota Varšuvoje, 02-949, adresu ul. Ostra 20, ir kuri registruota Varšuvos sostinės apygardos teismo tvarkomame juridinių asmenų registre Varšuvoje, Nacionalinio teismo registro XIII ekonomikos departamentas, KRS numeris 0000220068. Ši sutartis labai svarbi su Akcija susijusioms Organizatoriaus pareigoms vykdyti, t. y. Akcijos interneto svetainei administruoti. Subjektas, kuriam perduodami Akcijos dalyvių asmens duomenys, tvarko duomenis Organizatoriaus, kaip duomenų valdytojo, vardu. Organizatorius patvirtina, kad sutartis dėl Akcijos dalyvių asmens duomenų perdavimo atitinka BDAR 28 straipsnio reikalavimus ir kad subjektas, kuriam duomenys buvo perduoti, suteikia pakankamas garantijas, visų pirma dėl žinių ir techninių bei organizacinių priemonių išteklių atitikties BDAR reikalavimams, įskaitant duomenų tvarkymo saugumą.
9. Organizatorius saugos Akcijos dalyvių asmens duomenis pagal taikomus teisės aktus, užtikrindamas jų apsaugą nuo neteisėtos prieigos, neteisėto įsigijimo, neteisėto tvarkymo, taip pat nuo jų keitimo, praradimo, sugadinimo ar sunaikinimo.
10. Akcijos dalyviai turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, taip pat teisę reikalauti savo duomenis ištaisyti, ištrinti ir apriboti jų tvarkymą ir perdavimą. Visa su asmens duomenų tvarkymu susijusi korespondencija Organizatoriui turi būti siunčiama šiuo adresu: Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warsaw. Akcijos dalyviai turi teisę siųsti savo korespondenciją Organizatoriui jiems suprantama kalba.
11. Akcijos dalyviai, kurių duomenys yra tvarkomi, taip pat gali pasinaudoti teise pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

### §3. AKCIJOS TAISYKLĖS

1. Dalyvavimas Akcijoje yra savanoriškas.
2. Sugedęs kompresorius pagal garantiją nemokamai pakeičiamas arba suremontuojamas 25 metų laikotarpiu nuo prietaiso įsigijimo dienos.
3. Garantija netaikoma kompresoriaus keitimui, jei jis sugedo dėl toliau nurodytų priežasčių.
  - a) Žala patirta dėl netinkamo naudojimo, nesilaikant naudotojo vadovo arba naudojant prietaisą kitais tikslais, nei numatyta.
  - b) Žala patirta dėl neteisėtų paslaugų teikėjų atliktų remonto ar techninės priežiūros darbų.
  - c) Žala patirta dėl incidentų, gamtinių įvykių, elektros tinklo viršįtampio, žaibo ar dėl bet kokio kito nenugalimos jėgos veiksnio.
4. Garantija taikoma tik asmenų namų ūkiuose naudojamai įrangai ir tik Lietuvos Respublikos teritorijose.
5. Akcijos dalyvis, norėdamas patvirtinti savo teisę naudotis 25 metų garantija, turi paslaugų teikimo vietoje pateikti pirkimo įrodymo originalą kartu su sertifikatu, gautu užsiregistravus interneto svetainėje <http://garantija-lt.haier-europe.com/>. Prietaiso modelio informacija ir pirkimo data abiejuose dokumentuose turi sutapti.
6. Organizatorius įsipareigoja išnagrinėti paraišką per 31 dieną nuo jos pateikimo dienos ir atsiųsti sertifikatą.
7. Organizatorius neatsako už netinkamai pateiktą kontaktinę informaciją ir už Akcijos dalyvio saugumo sistemas (pvz., kompiuterio, el. pašto), kurios gali trukdyti tinkamai generuoti sertifikatą arba susisiekti su Akcijos dalyviu.

8. Prietaiso pirkimo data, nurodyta registruojantis svetainėje ir vėliau generuota sertifikate, ir pirkimo įrodymas bus patikrinti paslaugų teikimo vietoje. Dėl šių datų neatitikties gali būti prarasta įsigyto prietaiso komercinė garantija.
9. Komercinės garantijos sertifikatą turi patikrinti „Haier“ įgaliota tarnyba. Kilus abejonių dėl jo autentiškumo, „Haier“ įgaliota tarnyba turi informuoti „Haier Polska Sp. z o.o.“. Kilus abejonių dėl autentiškumo, komercinė garantija gali būti prarasta.
10. Komercinė garantija susiejama su registruoto prietaiso modeliu pagal serijos numerį ir pirkimo įrodyme nurodytą pirkimo datą.

#### §4. DALYVAVIMO SĄLYGOS

1. Akcijos dalyviai gali būti fiziniai asmenys - vartotojai, kaip ši sąvoka yra apibrėžta LT Civilinio kodekso 6.228<sup>1</sup> straipsnio 2 dalyje, t.y., 18 metų sulaukę, visiškai veiksnūs, susipažinę su šių Sąlygų turiniu ir sutikę jų laikytis asmenys.
2. Akcijoje negali dalyvauti Organizatoriaus darbuotojai, Organizatoriaus valdymo organų nariai, subjektai ir jų darbuotojai, bendradarbiaujantys organizuojant Akciją, taip pat šių asmenų artimieji šeimos nariai, įskaitant sutuoktinius, gimines ir sutuoktinių artimuosius (pvz., tėvus, vaikus, senelius, vaikaičius), jų įvaikius, brolius ir seseris.
3. Norint tapti Akcijos dalyviu, būtina pirkti bent vieną 1 dalies 5 punkte įvardintą gaminį, kuriam taikoma Akcija, jos galiojimo laikotarpiu, savo, kaip vartotojo, reikmėms.
4. Norint dalyvauti Akcijoje ir gauti 25 metų garantiją kompresoriui, prietaiso pirkimą reikia užregistruoti svetainėje <http://gwarancja.haier.pl> per 30 kalendorinių dienų nuo prietaiso įsigijimo datos (nurodytos pirkimo įrodyme).
5. Norint užsiregistruoti Akcijos tikslais, reikia pateikti šią informaciją apie įsigytą prietaisą: modelis, serijos numeris, pirkimo data, pirkimo vieta ir dalyvio el. pašto adresas. Dalyvis taip pat pateikia Akcijos prietaiso pirkėjo vardą ir pavardę.
6. Sėkmingai užsiregistravęs Akcijos tikslais, dalyvis į savo registracijos metu nurodytą elektroninį paštą gaus sertifikatą, suteikiantį jam 25 metų garantiją, PDF dokumento formatu. Šis sertifikatas kartu su pirkimo įrodymu reikalingas norint pasinaudoti nemokamo garantinio remonto paslauga.

#### §5. SKUNDAI IR REIKALAVIMAI

1. Skundus dėl Akcijos vykdymo galima teikti raštu Organizatoriaus adresu: „Haier Polska Sp. z o.o.“, Warsaw 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, arba bet kokia kita forma, naudojant Sąlygose nurodytą kontaktinę informaciją.
2. Teisė pateikti skundą suteikiama tik asmenims turintiems Akcijos metu išduotą sertifikatą ir tik buitinei technikai nurodytai šiose Sąlygose. Skundas turi būti pateiktas Organizatoriui laikantis nustatyto termino.
3. Skunde reikia nurodyti vardą, pavardę, kontaktinę informaciją, pateikti skundo aprašymą ir priežastis.
4. Organizatorius peržiūrės skundą ne daugiau kaip per 30 dienų ir praneš dalyviui apie rezultatus.

## §6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1. Pažymėdamas, kad sutinka laikytis Akcijos Sąlygų, dalyvis sudaro nuotolinę Sutartį su Organizatoriumi ir tokiu būdu patvirtina, kad laikysis čia nurodytų Sąlygų. Organizatorius atsiųs sudarytos Sutarties kopiją į Dalyvio nurodytą el. paštą kartu su sertifikatu.
2. Akcijos sąlygas galima rasti Organizatoriaus registracijos buveinėje ir interneto svetainėje <http://garantija-lt.haier-europe.com>
3. Visi klausimai, kuriems netaikomos šios Sąlygos arba privalomos vartotojų teisių gynimo nuostatos, reglamentuojami bendrosiomis teisės nuostatomis, pagal vartotojo gyvenamą vietą.
4. Dalyvis, kaip vartotojas turi teisę į neteisminius ginčų su Organizatoriumi sprendimo būdus. Vartotojų skundus Lietuvoje nagrinėja Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba ([www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt), [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt), tel.: +370 5 262 6751). Taip pat vartotojai gali pasinaudoti alternatyviu neteisminiu vartojimo ginčų sprendimo būdu, kurį suteikia ES. Jį galima pasiekti čia <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>
5. Atsižvelgiant į tai, kad dalyvis su Organizatoriumi sudaro nuotolinę Sutartį, t.y., dalyvis patvirtina šias Sąlygas, vartotojas turi 14 dienų atsisakymo teisę. Norėdamas įgyvendinti teisę atsisakyti sutarties, vartotojas turi užpildyti žemiau esančią atsisakymo formą ir ją nusiųsti Organizatoriui.

*„HAIER POLSKA Sp. z o.o.“. Warsaw 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, NIP: 526-10-49-284 Sąskaitos numeris: 96 1050 0086 1000 0090 3012 0647, „ING Bank Śląski S.A.“ KRS numeris: 0000141545, Varšuvos nacionalinio teismo registro XIII ekonomikos departamentas Akcinis kapitalas 500 000 PLN El. paštas [haier.baltics@haier-europe.eu](mailto:haier.baltics@haier-europe.eu)*

## SUTARTIES ATSIKAYMO FORMA

Šią formą užpildykite ir grąžinkite tik tada, jei norite atsisakyti sutarties (šių sąlygų) su Organizatoriumi

Kam:

*„HAIER POLSKA Sp. z o.o.“. Warsaw 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, Lenkija, el paštas haier.baltics@haier-europe.eu*

Pranešu, kad atsisakau paslaugų teikimo sutarties dėl šių prekių

\_\_\_\_\_ gautų \_\_\_\_\_ (data)

Kliento vardas, pavardė \_\_\_\_\_

Kliento adresas \_\_\_\_\_

Kliento sertifikato numeris \_\_\_\_\_

Kliento parašas \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_